



INFORMATIONS EUROPA-PARK REOUVERTURE le 29/05/2020

Horaires d'ouverture Saison estivale :
du 29.05.2020 au 08.11.2020 tous les jours de 9h à 18h en semaine et 9h à 19h le week-end.

Si vous souhaitez vous rendre dans le parc et bénéficier du tarif réduit Accès Culture, il vous faudra commander vos billets/E-Billets sur notre site www.acces-culture.fr.
(Si vous avez déjà vos billets, la procédure à appliquer sera la même)

Une fois les billets en votre possession :

- Rendez-vous sur : tickets.europapark.de
Malheureusement, le site est actuellement très chargé en raison de nombreux clients qui échangent leurs billets, mais cela va s'améliorer.
- Renseignez le numéro de votre billet puis sélectionner la date de visite souhaitée.
Attention, une fois la date validée, le billet, qui était jusqu'à présent non-daté, sera désormais répertorié pour le jour de visite qui aura été choisi, et ne sera utilisable que ce jour-là.
- Le jour de la visite, en plus du billet, **il faudra présenter l'e-mail automatique de confirmation de la date de visite que vous avez reçu.**
Il n'y aura pas de caisses du jour sur place : les visiteurs scanneront eux-mêmes leurs billets datés du jour de visite. Pour cela, ils peuvent présenter le QR Code soit via leur appareil mobile ou soit sous forme imprimée.

Attention, lors de votre présence dans le parc, il vous sera demandé d'observer scrupuleusement les directives de distanciation physique ainsi que les mesures d'hygiène complémentaires qui seront en vigueur à Europa-Park jusqu'à nouvel ordre. Il en va de l'intérêt et de la responsabilité de tous de respecter ces règles, et ainsi de prendre soin les uns des autres. La coopération de chacun d'entre vous est nécessaire !

Toutes les directives sont disponibles sur : <https://www.europapark.de/fr/infos/toutes-les-informations-sur-la-reouverture#hygiene>